

# Informacje dla osób z niepełnosprawnością

Dodano: 30 lipca, 2020

Podczas codziennej działalności przewozowej i codziennych relacji z osobami z niepełnosprawnościami i osobami o ograniczonej sprawności ruchowej, do których należą osoby, które mają trudności w korzystaniu z pociągów i związanej z nimi infrastruktury, jak:

- osoby na wózkach inwalidzkich;
- osoby cierpiące na upośledzenie kończyn;
- osoby mające trudności z chodzeniem;
- osoby z dziećmi;
- osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem;
- osoby starsze;
- osoby niskiego wzrostu (w tym dzieci).
- kobiety w ciąży;
- osoby niedowidzące;
- osoby niewidzące;
- osoby niedosłyszące;
- osoby głuche;
- osoby z upośledzeniem w zakresie komunikacji (to znaczy osoby, które mają problemy z komunikowaniem się lub rozumieniem języka pisanego albo mówionego, w tym osoby z zagranicy, które nie znają języka miejscowego, osoby cierpiące na trudności w komunikacji, osoby z upośledzeniem funkcji czuciowych, upośledzeniem psychicznym lub intelektualnym).

Poznajemy potrzeby i oczekiwania naszych pasażerów.

Proponujemy informacje w zakresie zaplanowania przejazdu oraz podczas samego przejazdu, edukację tzn. zapoznanie w zakresie bezpiecznego korzystania z dworca oraz pojazdu Spółki Koleje Wielkopolskie. Odpowiemy na pytania w zakresie ofert

przejazdowych, zniżek, dostępnego taboru, dostępności strony internetowej, przejazdu indywidualnego lub grupowego, możliwości udzielenia pomocy przed, w trakcie, oraz po dotarciu na stację końcową. Poinformujemy o ofertach kulturalnych w których Koleje Wielkopolskie uczestniczą i na które podróżnych zapraszają.

Koleje Wielkopolskie starają się podejmować czynności, które mogą w pewnym stopniu usprawnić podróżowanie (nowoczesny tabor, szybkość przejazdu, konkurencyjna cena, miła i fachowa obsługa).

Pętle indukcyjne do aparatów słuchowych posiadamy na wyposażeniu najnowszych pojazdów typu 48WE i 48WEb.

W niektórych z naszych pojazdów znajdują się oznaczenia informacyjne o miejscach użyteczności publicznej (np. oznaczenia w toalecie, oznaczenia przycisku alarmowego SOS) w języku Braille'a (48WE i EN 57 AL).

Masz dodatkowe pytanie? Napisz e-maila na adres:  
**[bezbarier@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:bezbarier@koleje-wielkopolskie.com.pl)**