

# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Koleje Wielkopolskie, realizując powierzone zadania, będąc świadomym i odpowiedzialnym przedsiębiorstwem, zobowiązują się doskonalić Zintegrowany System Zarządzania, mając na celu bezpieczeństwo pasażerów, pracowników oraz innych uczestników systemu w ramach realizowanych przewozów. Naszym celem jest zachowanie wysokiej jakości świadczonych usług, wykazywanie stałej troski o klientów, pracowników, a także powierzone mienie i środowisko naturalne.

Na każdym pracowniku naszej organizacji, bez względu na rodzaj, charakter i miejsce pracy, ciąży obowiązek pełnej znajomości i świadomości priorytetów bezpieczeństwa, celów środowiskowych, jakościowych, przeciwpożarowych oraz bhp.

Poprzez wdrożony Zintegrowany System Zarządzania zobowiązujemy się do:

1. Zapewnienia bezpiecznych przewozów przy jednoczesnym uwzględnieniu celów biznesowych i zmieniającego się otoczenia Spółki;
2. Prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz innymi wymaganiami do realizacji których zobowiązana jest Spółka;
3. Przestrzegania praw pasażerów poprzez realizację wymogów w zakresie:
  - a. Odpowiedzialności przewoźnika wobec pasażerów oraz ich bagażu,
  - b. Udzielania pomocy osobom o ograniczonej możliwości poruszania się i wymagających asysty podczas przejazdu,
  - c. Kompleksowej informacji pasażerskiej w obszarach dostępności, funkcjonalności i zasad korzystania z oferowanych przez Spółkę usług;
  - d. Umożliwienia składania wniosków i skarg dotyczących świadczonych usług,
  - e. Zapewnienia możliwości kontynuowania podróży w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych wpływających na sytuację przewozową;
4. Utrzymywania najwyższych standardów utrzymania taboru gwarantujących bezpieczną eksploatację, ciągłego doskonalenia w tym zakresie oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania procesów pomocniczych;
5. Zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom procesu przewozowego (innych przewoźników, zarządców infrastruktury, podwykonawców);
6. Wspierania inicjatyw wpływających na poprawę bezpieczeństwa w transporcie kolejowym;
7. Identyfikacji oraz dążenia do realizacji potrzeb i oczekiwań klientów indywidualnych i instytucjonalnych oraz stron zainteresowanych;
8. Dążenia do ciągłej poprawy systemu BHP oraz jego wyników, zapobiegania urazom, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz sytuacjom potencjalnie wypadkowym poprzez działanie zgodne z wymaganiami prawnymi i zasadami w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz zapewnienie pracownikom bezpiecznych warunkach pracy;
9. Aktywnego zaangażowania kierownictwa i pracowników firmy na każdym szczeblu w problematykę BHP; prowadzenie konsultacji i aktywny współdziałanie pracowników we wszystkich obszarach związanych z BHP, kształtowanie wśród załogi świadomości bezpiecznej realizacji zadań w odniesieniu do siebie oraz współpracowników, identyfikowanie i eliminowanie zagrożeń i redukcja ryzyka BHP;
10. Zapobiegania zdarzeniom kolejowym oraz wnikliwego badania przyczyn i okoliczności zaistniałych zdarzeń;
11. Zapobiegania emisji zanieczyszczeń do środowiska oraz minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko;
12. Efektywnego zarządzania zespołami pracowników, a w szczególności ciągłego doskonalenia kwalifikacji oraz uwzględnienia ich roli oraz zaangażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy, środowiska, bezpieczeństwa przewozów, utrzymania pojazdów kolejowych oraz jakości świadczonych usług; właściwe komunikowanie celów bezpieczeństwa, jakościowych, środowiskowych i dotyczących BHP;
13. Bieżącej, przejrzystej i rzetelnej wymiany informacji ważnych z punktu widzenia bezpieczeństwa (zarządcami infrastruktury, przewoźnikami kolejowymi, producentami taboru, dostawcami materiałów i usług) z podmiotami zewnętrznymi, w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i obniżania ryzyka wystąpienia zdarzeń, wydarzeń i innych sytuacji niebezpiecznych w trakcie prowadzonej eksploatacji;
14. Osiągnięcia zadowalających poziomów wskaźników bezpieczeństwa oraz harmonijnego i dynamicznego rozwoju Spółki.

Tak zdefiniowaną politykę bezpieczeństwa przewozów i utrzymania taboru zobowiązujemy się wraz z całą załogą realizować poprzez ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz realizację założonych celów zgodnych z kierunkiem strategicznym organizacji, uwzględniając specyfikę zidentyfikowanych ryzyk i szans oraz kontekst funkcjonowania naszej organizacji.

10.01.2022

Zarząd  
Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.

\* Niniejszy tekst stanowi istotę Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Pełna treść dokumentu znajduje się na platformie DGA BPM.